



# Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach *ewadium-poreczenia.pl*

## § 1 Postanowienia ogólne

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Warminsko-Mazurski Fundusz „Poręczenia Kredytowe” Sp. z o.o. z siedzibą w Działdowie, 13-200 Działdowo, ul. Wolności 4 wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000217603 w Sądzie Rejonowym w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 6.880.000,00 zł, NR REGON 519586722, NIP 571-16-19-647 (dalej: „Usługodawca” lub „Fundusz”) ustala niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach *ewadium-poreczenia.pl* (dalej: „Regulamin”) i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
2. Generator wniosków *ewadium-poreczenia.pl* stanowi internetową platformę informacyjno-sprzedazową stworzoną przez Usługodawcę, w ramach której drogą elektroniczną świadczone są usługi udzielania poręczeń wadium.
3. Świadczenie usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę w ramach generatora wniosków *ewadium-poreczenia.pl* odbywa się na podstawie niniejszego Regulaminu, który określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, warunki zawierania oraz rozwiązywania umów o świadczenie takich usług oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
4. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie na stronie internetowej <https://ewadium-poreczenia.pl/dokumenty-do-pobrania/> w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie, w tym wydrukowanie, przed zawarciem umowy, a także na każde żądanie. Każdy może zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.
5. Każdy Użytkownik generatora wniosków powinien zapoznać się i zaakceptować treść niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usług.
6. Każdy Użytkownik obowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu, a korzystając z Usług wyraża zgodę na jego treść i akceptuje jego warunki, w tym na zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, bez konieczności zawarcia odrębnej umowy oraz przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie i na zasadach określonych w Regulaminie.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną, a w szczególności do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej,

stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

## § 2 Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie, mają poniżej podane znaczenie:

1. **Usługodawca** – Warmińsko-Mazurski Fundusz „Poręczenia Kredytowe” Sp. z o.o. z siedzibą w Działdowie, 13-200 Działdowo, ul. Wolności 4 wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000217603 w Sądzie Rejonowym w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 6.880.000,00 zł, NR REGON 519586722, NIP 571-16-19-647,
2. **Użytkownik** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, mająca pełną zdolność do czynności prawnych, spełniająca kryteria mikro, małego lub średniego przedsiębiorstwa, a także działająca na terenie Województwa Warmińsko-Mazurskiego oraz korzystająca z usług udostępnionych w generatorze wniosków.
3. **Generator wniosków** – wykorzystywana przez Usługodawcę platforma informatyczno-informacyjna oraz sprzedażowa, dostępna na stronie internetowej pod adresem <https://ewadium-poreczenia.pl/>, umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez Usługodawcę.
4. **Udzielanie poręczeń** – czynności polegające na doprowadzeniu do zawarcia Umowy o udzielenie poręczenia wadialnego przez Użytkownika z Usługodawcą i na udzieleniu poręczenia wadium, w zakresie i na zasadach określonych w *Regulaminie udzielania poręczeń wadialnych do kwoty 50.000 złotych w Warmińsko-Mazurskim Funduszu „Poręczenia Kredytowe” Sp. z o.o. w Działdowie.*
5. **Usługi elektroniczne** – usługi określone w § 3 Regulaminu świadczone Użytkownikowi przez Usługodawcę bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłane i otrzymywane za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne.
6. **Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną** – umowa zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie, której przedmiotem jest świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika Usług elektronicznych, do zawarcia której następuje poprzez akceptację niniejszego Regulaminu w generatorze wniosków.

7. **Przetarg** – postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych lub bez zastosowania przepisów tej ustawy – zgodnie z *Regulaminem udzielania poręczeń wadialnych do kwoty 50.000 złotych w Warmińsko-Mazurskim Funduszu „Poręczenia Kredytowe” Sp. z o.o. w Działdowie.*
8. **Umowa o udzielenie poręczenia wadialnego** – umowa zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą, określająca warunki udzielenia poręczenia wadium oraz zobowiązania Użytkownika, po spełnieniu których Usługodawca udzieli poręczenia wadium.
9. **Poręczenie wadialne/wadium** – zobowiązanie Usługodawcy do świadczenia pieniężnego na rzecz Zamawiającego (Beneficjenta poręczenia wadium), w przypadku, gdy Użytkownik (Przedsiębiorca) nie wypełni swoich zobowiązań względem Zamawiającego; udzielone na podstawie wniosku o udzielenie poręczenia wadialnego złożonego za pośrednictwem generatora wniosków dostępnego na stronie <https://ewadium-poreczenia.pl/>
10. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach [ewadium-poreczenia.pl](https://ewadium-poreczenia.pl/)
11. **Zamawiający** – podmiot wskazany w art. 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych lub podmiot prowadzący postępowanie o udzielenie zamówienia z pominięciem przepisów tej ustawy, wskazany w Oświadczeniu o udzieleniu poręczenia wadialnego, na rzecz którego Fundusz udzielił poręczenia wadialnego, uprawniony do otrzymania wadium.

### § 3 Rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Usługi świadczone przez Usługodawcę polegają na umożliwieniu uzyskania poręczenia wadialnego drogą elektroniczną do postępowań prowadzonych przez Zamawiającego zgodnie z przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych lub bez zastosowania przepisów tej ustawy – zgodnie z *Regulaminem udzielania poręczeń wadialnych do kwoty 50.000 złotych w Warmińsko-Mazurskim Funduszu „Poręczenia Kredytowe” Sp. z o.o. w Działdowie.*
2. Usługi świadczone za pośrednictwem strony <https://ewadium-poreczenia.pl/> są następujące:
  - 1) udostępnianie informacji związanych z zakresem oferowanych produktów, umożliwiające zapoznanie się przez Użytkownika z ofertą Usługodawcy,
  - 2) udostępnienie generatora wniosków umożliwiającego automatyczne przygotowanie wniosku o udzielenie poręczenia wadialnego na podstawie informacji przekazanych przez Użytkownika, a następnie umożliwiającego złożenie elektronicznego wniosku o udzielenie poręczenia wadialnego oraz zakup/uzyskanie takiego poręczenia,
3. Usługi świadczone za pośrednictwem poczty elektronicznej to dostawa na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej:

- projektu Umowy o udzieleniu poręczenia wadialnego,
  - projektu Oświadczenia o udzieleniu poręczenia wadialnego,
  - faktury pro-forma,
  - Umowy o udzielenie poręczenia wadialnego w formie dokumentu elektronicznego, opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym,
  - Oświadczenia o udzieleniu poręczenia wadialnego w formie dokumentu elektronicznego, opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym,
  - faktury potwierdzającej dokonanie płatności.
4. Wszelkie zasady, warunki i tryb udzielania poręczeń wadialnych w ramach *ewadium-poreczenia.pl* określone są w *Regulaminie udzielania poręczeń wadialnych do kwoty 50.000 złotych w Warmińsko-Mazurskim Funduszu „Poręczenia Kredytowe” Sp. z o.o.* w *Działdowie* dostępnym w wersji elektronicznej z możliwością pobrania i odtworzenia w wersji elektronicznej na stronie internetowej <https://ewadium-poreczenia.pl/> w zakładce Dokumenty do pobrania.

#### § 4 Warunki świadczenia Usług

1. Warunkiem prawidłowego korzystania z Usług jest posiadanie dostępu do sieci Internet oraz posiadanie konta poczty e-mail. Koszty połączenia z generatorem wniosków ponosi Użytkownik zgodnie z cennikiem obsługującego go operatora telekomunikacyjnego.
2. W celu bezpiecznego i sprawnego komunikowania się oraz korzystania z Usług zalecane jest stosowanie sprzętu i oprogramowania spełniającego następujące wymagania techniczne – poprawnie skonfigurowane oraz zaktualizowane przeglądarki internetowe: Firefox, Internet Explorer lub Chrome, itp. Przeglądarka internetowa powinna mieć włączoną obsługę Javascript i cookies. Minimalna rozdzielczość monitora powinna wynosić 1024x768.
3. Usługodawca nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania generatora wniosków w razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w Regulaminie. Świadczenie usługi może zostać również przerwane w razie nienależytej jakości połączenia, uszkodzeń lub wad urządzeń telekomunikacyjnych, systemów zasilania, sprzętu komputerowego, awarii sieci telekomunikacyjnej lub przerw w dostawie prądu, przerwania połączenia w trakcie transakcji lub jakiegokolwiek działania osób trzecich.
4. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby generator wniosków dostępny był całą dobę przez 7 dni w tygodniu. Usługodawca nie gwarantuje, że generator wniosków będzie całą dobę i nie ponosi odpowiedzialności, w przypadku, gdy generator wniosków nie będzie dostępny całą dobę. W działaniu generatora wniosków mogą wystąpić przerwy spowodowane przyczynami technicznymi, w szczególności wynikłe z konieczności jego



naprawy lub konserwacji, jak też związane z koniecznością tworzenia kopii bezpieczeństwa lub przetwarzania zebranych danych.

5. Usługodawca będzie wykonywał czynności administracyjne takie jak:
  - 1) wystawianie Oświadczeń o udzieleniu poręczenia wadialnego,
  - 2) przygotowanie i dostarczenie dokumentów, w szczególności Umowy o udzielenie poręczenia wadialnego, Oświadczenia o udzieleniu poręczenia wadialnego oraz faktury,
  - 3) kontakt telefoniczny i mailowy z Użytkownikami,  
- jedynie w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach od 7:30 do 15:30.
6. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do generatora wniosków treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w generatorze wniosków. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z generatora wniosków w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
7. Usługodawca ma prawo zablokować dostęp do generatora wniosków, w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z generatora wniosków, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Użytkownika lub Usługodawcę. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do generatora wniosków na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
8. Usługodawca z tytułu udzielonego poręczenia wadialnego pobiera prowizję, zgodnie z aktualną Tabelą opłat i prowizji, przyjętą Uchwałą Zarządu Usługodawcy i opublikowaną na stronie internetowej <https://ewadium-poreczenia.pl/> w zakładce Dokumenty do pobrania.

## § 5 Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Zawarcie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje poprzez rozpoczęcie korzystania z Usług objętych Regulaminem - z chwilą przesłania prawidłowo wypełnionego formularza. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usług.
2. Rozpoczęcie korzystania z Usług jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu i zawarciem umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Regulamin stanowi integralną część umów o świadczenie usług drogą elektroniczną zawieranych przez Usługobiorcę.
3. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usług następuje automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń, poprzez zaniechanie przez Użytkownika korzystania Usług lub generatora wniosków. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usług.

## § 6 Uzyskanie poręczenia wadium oraz zapłata prowizji

1. Poręczenie wadium udzielane jest w języku polskim, w oparciu o polskie przepisy prawa.
2. Uzyskanie poręczenia wadialnego odbywa się poprzez wypełnienie przez Użytkownika biorącego udział w Przetargu formularza dostępnego na stronie internetowej pod adresem <https://ewadium-poreczenia.pl/> a następnie opłacenie prowizji oraz zawarcie Umowy o udzielenie poręczenia wadialnego.
3. Użytkownik wypełniając formularz wskazuje własne dane rejestrowe oraz kontaktowe, kwotę wadium wyrażoną w polskich złotych, wnioskowany okres trwania poręczenia, informacje dotyczące Przetargu, a także przekazuje złożoną do Urzędu Skarbowego deklarację podatkową za ostatni rozliczeniowy rok obrotowy (PIT/CIT).
4. Przedsiębiorca/osoba upoważniona do reprezentowania Przedsiębiorcy zobowiązany/a jest do podpisania wygenerowanego w formacie PDF Wniosku wraz ze złożonymi oświadczeniami/klauzulami – podpisem elektronicznym i załączenie podpisanego pliku we wskazanym miejscu, który po kliknięciu „WYŚLIJ” zostanie automatycznie przesłany przez generator do Funduszu.
5. Podpisany Wniosek wraz ze złożonymi oświadczeniami/klauzulami poddawany jest Analizie transakcji dokonywanej przez Fundusz.
6. W uzasadnionych przypadkach Fundusz może zażądać złożenia przez Przedsiębiorcę dodatkowych dokumentów bądź udzielenia dodatkowych informacji.
7. Warunkiem udzielenia poręczenia wadialnego przez Fundusz jest prawidłowe wskazanie przez Użytkownika wymaganych danych oraz uzyskanie pozytywnej opinii z przeprowadzonej Analizy transakcji zgodnie z obowiązującą w Funduszu Procedurą udzielania poręczeń wadialnych do kwoty 50.000 zł.
8. Decyzję o udzieleniu poręczenia wadialnego Fundusz podejmie w ciągu 2 dni roboczych (poniedziałek–piątek) od momentu wpływu podpisanego, kompletnego i prawidłowo wypełnionego Wniosku.
9. Po podjęciu pozytywnej decyzji o udzieleniu poręczenia wadialnego, Fundusz na wskazany we Wniosku adres e-mail Przedsiębiorcy przesyła:
  - 1) projekt Umowy o udzielenie poręczenia wadialnego;
  - 2) projekt Oświadczenia o udzieleniu poręczenia wadialnego;
  - 3) fakturę pro forma – dokument informacyjny o należnej Funduszowi prowizji, o której mowa w § 4 ust. 8.
10. Odesłanie na adres e-mail: [sekretariat@poreczenia-kredytowe.info](mailto:sekretariat@poreczenia-kredytowe.info) podpisanej podpisem elektronicznym przez Przedsiębiorcę/osobę upoważnioną do reprezentowania Przedsiębiorcy - Umowy o udzielenie poręczenia wadialnego oraz opłacenie należnej Funduszowi prowizji i przesłane potwierdzenia przelewu jest równoznaczne z akceptacją przez Przedsiębiorcę treści Oświadczenia o udzieleniu poręczenia.